

La Dirección de **CENTRO FORMACION DE CONDUCTORES OLIVAN** se responsabiliza y mantiene su **compromiso** de trabajar bajo un Sistema de Gestión de Calidad conforme a los requisitos de la norma **UNE-EN-ISO 9001:2015**, con el fin de asegurar la **calidad** de las formaciones que impartimos en nuestra organización.

Por ello, asumimos los siguientes compromisos:

- **Cumplir** los **requisitos** aplicables a los servicios de formación que realizamos, tanto de cliente, internos, o legales y reglamentarios aplicables.
- **Conseguir** la **satisfacción de nuestros clientes**, cumpliendo con sus requisitos, y en la medida de lo posible, logrando satisfacer sus expectativas.
- **Mejorar de manera continua** nuestros procesos y nuestros servicios, como garantía para nuestra continuidad, competitividad y fidelidad de los clientes.

Para cumplir estos principios, la Dirección de **CENTRO FORMACION OLIVAN** asume un compromiso de proporcionar los recursos y medios materiales y humanos adecuados, y el todo el personal debe conocer, participar y alinearse con los compromisos anteriormente descritos.

Firmado:

**JAVIER OLIVAN**

DIRECCIÓN



Octubre de 2019